



# FEMA

14 de octubre de 2021  
DR-4617-NC NR-019  
Sala de prensa estatal: (919) 825-2517  
Sala de prensa de FEMA: (540) 533-0140

## Comunicado de prensa

### FEMA necesita su información de contacto actualizada

**WAYNESVILLE, N.C.** —Luego de que usted solicita asistencia federal por desastre, es importante que la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) pueda comunicarse con usted. Sepa que las llamadas telefónicas por parte de FEMA pueden provenir de números telefónicos no identificados. Asegúrese de que FEMA tenga su información de contacto actualizada.

Puede que sea necesario que FEMA llame a algunos sobrevivientes en los condados Buncombe, Haywood y Transylvania para continuar procesando sus solicitudes para asistencia luego de la tormenta tropical Fred. FEMA también podría comunicarse con algunos sobrevivientes para obtener más información relacionada a su solicitud.

Si hay cambios en su número de teléfono, dirección actual, información bancaria o de su seguro, debe indicárselo a FEMA lo antes posible o si no, puede perder llamadas telefónicas o correspondencia importantes.

Puede actualizar su información de contacto de diferentes maneras:

- En línea, visite [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es).
- Llame al 800-621-3362. Si utiliza servicio de retransmisión, como un servicio de retransmisión por video (VRS, por sus siglas en inglés), servicio telefónico con subtítulos u otro, provéale a FEMA el número asignado para ese servicio. Las líneas telefónicas operan desde las 7 a.m. hasta las 11 p.m., hora local, los siete días de la semana. Hay operadores multilingües disponibles.
- Descargue la [aplicación móvil de FEMA](#) para teléfonos inteligentes.

La fecha límite para solicitar asistencia es el 8 de noviembre de 2021.

Al llamar a los solicitantes, los especialistas de FEMA tendrán su número de identificación de FEMA, número de teléfono y dirección de la propiedad que sufrió daños. No le pedirán dinero, ya que no hay costo por solicitar asistencia por desastre de FEMA o actualizar su información. Si tiene sospechas sobre la persona que lo llama, comuníquese con la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362 para corroborar que FEMA está tratando de comunicarse con usted.

FEMA también tiene equipos de asistencia para sobrevivientes de desastres recorriendo los vecindarios afectados. Estos equipos llevan identificación con foto de FEMA y nunca solicitarán dinero por sus servicios.

Para más información sobre la recuperación de la tormenta tropical Fred en Carolina del Norte, visite [fema.gov/es/disaster/4617](https://fema.gov/es/disaster/4617) y [ncdps.gov/TSFred](https://ncdps.gov/TSFred). Síguenos en Twitter: [@NCEmergency](https://twitter.com/NCEmergency) y [@FEMARegion4](https://twitter.com/FEMARegion4) (enlaces en inglés).

###

*La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.*